



INFORME DE  
**GESTIÓN**

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

2022



Teléfono: 742 57 70 Ext 137 - 151  
Celular o WhatsApp:  
310 790 6665 - 322 393 1848



Facebook: @cooptalentum  
[www.cooptalentum.coop](http://www.cooptalentum.coop)

## Informe Consejo de Administración

Reciban un saludo cordial de parte del Consejo de Administración elegido para el periodo 2020 - 2022, para nosotros es motivo de orgullo presentar a Ustedes un informe favorable de la labor desarrollada en la vigencia 2021, a pesar de las dificultades generadas por la emergencia de salud pública decretada por el Gobierno Nacional desde marzo de 2020 a causa del Covid-19, la cual continuó afectando nuestro entorno económico y social durante la vigencia 2021, tiempo en el cual la cooperativa ha tenido que demostrar su capacidad de reorganizarse, adaptarse y de continuar demostrando su solidaridad con toda la familia Cooptalentum, ofreciendo alternativas solidarias que proporcionen bienestar, mejoras en la calidad de vida y que ayuden a satisfacer las necesidades de nuestros asociados, basados en el principio de ayuda mutua.

Situación financiera: Para el año 2021 se presentó un crecimiento del activo total del 12% por valor de \$2.416 millones, % que supero el crecimiento de la economía en Colombia la cual cerro en el (10.6%), la cartera de crédito continua como el activo más representativo de la Cooperativa, este crecimiento nos motiva a trabajar con mayor entusiasmo para lograr una entidad reconocida a nivel Cooperativo.

**Asociados:** En vista de esta difícil situación, el Consejo de Administración junto con la Administración ha evaluado constantemente la situación económica y de bienestar de los Asociados, permitiendo mantener y ajustar las tasas de interés a la baja, con el único fin de beneficiar el acceso a créditos con tasas muy por debajo de las ofrecidas por el sistema financiero de Colombia, por otra parte ha permitido la adopción de medidas especiales acogiendo diferentes opciones para la recuperación de la cartera de créditos que presenta riesgo o mora en el recaudo, siguiendo lineamientos definidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

En aras de respaldar a nuestros asociados se modificó el reglamento de solidaridad con el fin de ampliar la cobertura de los auxilios por calamidad para los casos de enfermedades de alto costo que conllevan a una incapacidad mayor a 90 días, se cumplió con la directriz de la Asamblea General de Delegados del 2021, incrementando el auxilio por fallecimiento del asociado, en beneficio de su grupo familiar principal.

Se aprobó la propuesta presentada por la administración referente a brindar un apoyo económico a través del Fondo de Solidaridad a los Asociados que renovaron la póliza exequial de acuerdo a la reglamentación establecida para tal fin, acciones encaminadas al beneficio de la base social de Cooptalentum.

**Educación:** Es para nosotros muy importante aportar a la educación de nuestros asociados y su núcleo familiar, por lo que se continuó presupuestando recursos económicos muy importantes para el auxilio de las becas educativas, los kits escolares de los cuales se amplió la cobertura en edad y la autorización de los bonos panamericana.

**Virtualidad:** Es un reto que hemos logramos superar satisfactoriamente, el cual se ha convertido en nuestro aliado, progresivamente se ha logrado incrementar el uso de los canales digitales lo que brinda practicidad en el servicio, tanto para el asociado como para la cooperativa, disminuyendo tiempos y riesgos, evidenciando el crecimiento de los asociados que realizan sus solicitudes de forma virtual tanto en materia de créditos como de servicios.

**Riesgos:** Se informa que durante el año 2021, este Consejo nombro un comité de riesgos y empleado encargado del riesgo, también ha estado atento a la revisión del proceso de ajuste e implementación SIAR y continua planteando políticas para el manejo del riesgo SARC dentro del sistema de riesgos aplicable a COOPTALENTUM, en cumplimiento con las exigencias y cambios emitidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria a través de la Circular Básica Contable y Financiera y demás circulares externas relacionadas con el tema.

Se cuenta con el apoyo de un agente externo para continuar la implementación y fortalecimiento del sistema y demás políticas asociadas al SIAR (Sistema integrado de administración de riesgos), Para la presente Asamblea se presentan indicadores de riesgo asociados a SARC, Riesgo de Liquidez, Riesgo Operativo e indicadores CAMEL, los cuales evidencian niveles mínimos de riesgo.

**Reconocimiento:** El consejo de administración reconoce el esfuerzo de nuestros asociados por permanecer activamente en la institución lo que nos permite ser una entidad financieramente auto sostenible, los logros alcanzados ha sido el resultado del trabajo desarrollado por las directivas, la administración y los colaboradores que trabajan constantemente para lograr las metas propuestas en nuestra cooperativa, con medidas prudenciales que nos permitieron manejar la austeridad protegiendo siempre los intereses y recursos de nuestros asociados.

**Henry Ladino Diaz**  
*Presidente consejo de administración*

## Saludo de Bienvenida

La Gerencia da la bienvenida a los Asambleístas presentes, los invitamos a recibir nuestro informe de Gestión Administrativa, Social, Jurídica y Financiera del año 2021, a su vez enviamos un saludo de agradecimiento a los Integrantes de los diferentes comités Internos, la Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal y Colaboradores de COOPTALENTUM, quienes han contribuido al logro de los resultados que hoy presentamos.

Para nosotros y el equipo de trabajo de COOPTALENTUM el 2021 fue un año donde se experimentó una etapa de reactivación económica dentro de la nueva normalidad que ha dejado la pandemia. Para nuestros asociados el soporte financiero que brinda la cooperativa ha sido la herramienta que les ha permitido ser parte de esta reactivación disminuyendo las repercusiones económicas provenientes de la contingencia provocada por el Covid-19.

Es por esto que a nivel empresarial es motivo de satisfacción presentar un balance positivo como resultado de la ardua labor realizada en lo corrido del año, donde trabajamos por mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y su grupo familiar, a través de la integración de diferentes grupos de interés, promoviendo los servicios y beneficios de la cooperativa, fortaleciendo los principios y valores cooperativos, pero sobre todo los solidarios.

El presente informe de gestión y balance social, evidencia el cumplimiento al enfoque estratégico y solidario, refleja los resultados de los indicadores propuestos en el Plan Estratégico 2018-2022, demostrando que estas acciones nos permiten garantizar un continuo crecimiento y consolidación de nuestro portafolio de servicios, enfrentando de esta manera situaciones de crisis, como la que hemos experimentado desde el año 2020, donde la pandemia obligó al Gobierno Nacional a decretar cuarentena total para la mayoría de actividades diferentes al sector salud y financiero, forzando a COOPTALENTUM a continuar con la implementación de herramientas de atención virtual de manera inmediata sin desmejorar la calidad de nuestro servicio.

Solidario Saludo,

**Martha Cecilia Roa Moreno**  
Gerente Cooptalentum



**Llegar juntos**  
es el principio ...

## **VALORES**

- **EQUIDAD** ● **SOLIDARIDAD**
- **TRANSPARENCIA** ● **COMPROMISO**
- **HONESTIDAD** ● **RESPECTO**

## *Informe de la Gerencia - Planeación Estratégica*

### **MISIÓN**

Promovemos la asociación de los empleados de las empresas que generan vínculo para COOPTALENTUM, incentivando la participación democrática, el aporte, los servicios de crédito, bienestar social, educación, recreación y solidaridad, satisfaciendo así las necesidades de nuestros asociados y su grupo familiar.

### **VISIÓN**

Ser la opción preferida por nuestros asociados, generando servicios con oportunidad y calidad, siendo reconocidos en el sector solidario, por el compromiso y liderazgo en las acciones de innovación que generan valor agregado a la comunidad.





Para **COOPTALENTUM**, ha sido un gran reto administrativo durante estos últimos cuatro años a través de los cuales hemos realizado muchos cambios en pro de mejorar nuestros servicios y beneficios, donde el tema tecnológico ha sido el de mayor relevancia, enmarcado dentro del plan estratégico como una meta para lograr un acercamiento con nuestros asociados y disminuir el riesgo legal y operativo en el trámite de créditos, de igual manera esta gestión nos ha permitido realizar ajustes positivos a los planes de acción propuestos en la medida que los objetivos se han cumplido o han requerido trazar nuevas acciones o actividades a desarrollar, enfocadas en la generación de valor con mejora continua del portafolio de servicios y beneficios buscando el bienestar y compromiso de nuestros asociados.

Por lo anterior, el informe de gestión 2021 está enfocado en la continua labor de mejorar la cultura digital y uso de herramientas tecnológicas entre nuestros asociados, para que obtengan siempre información oportuna y eficiente, sin dejar de lado nuestros ejes estratégicos enmarcados como pilares fundamentales de nuestra gestión, así:

### ***Ejes Estratégicos 2018-2022***

- 1. Sostenibilidad y crecimiento***
- 2. Servicio***
- 3. Portafolio y beneficios***



## Servicios, Herramientas y canales



# 1. Resultados sostenibilidad y crecimiento

## 1.1. Histórico base social

La Cooperativa Multiactiva Talentum COOPTALENTUM cerró diciembre del año 2021 con un total de 8.234 asociados, reportando así en la base social 4.025 nuevos afiliados durante el año y 3.586 retiros.

Asociados Vs. aportes sociales

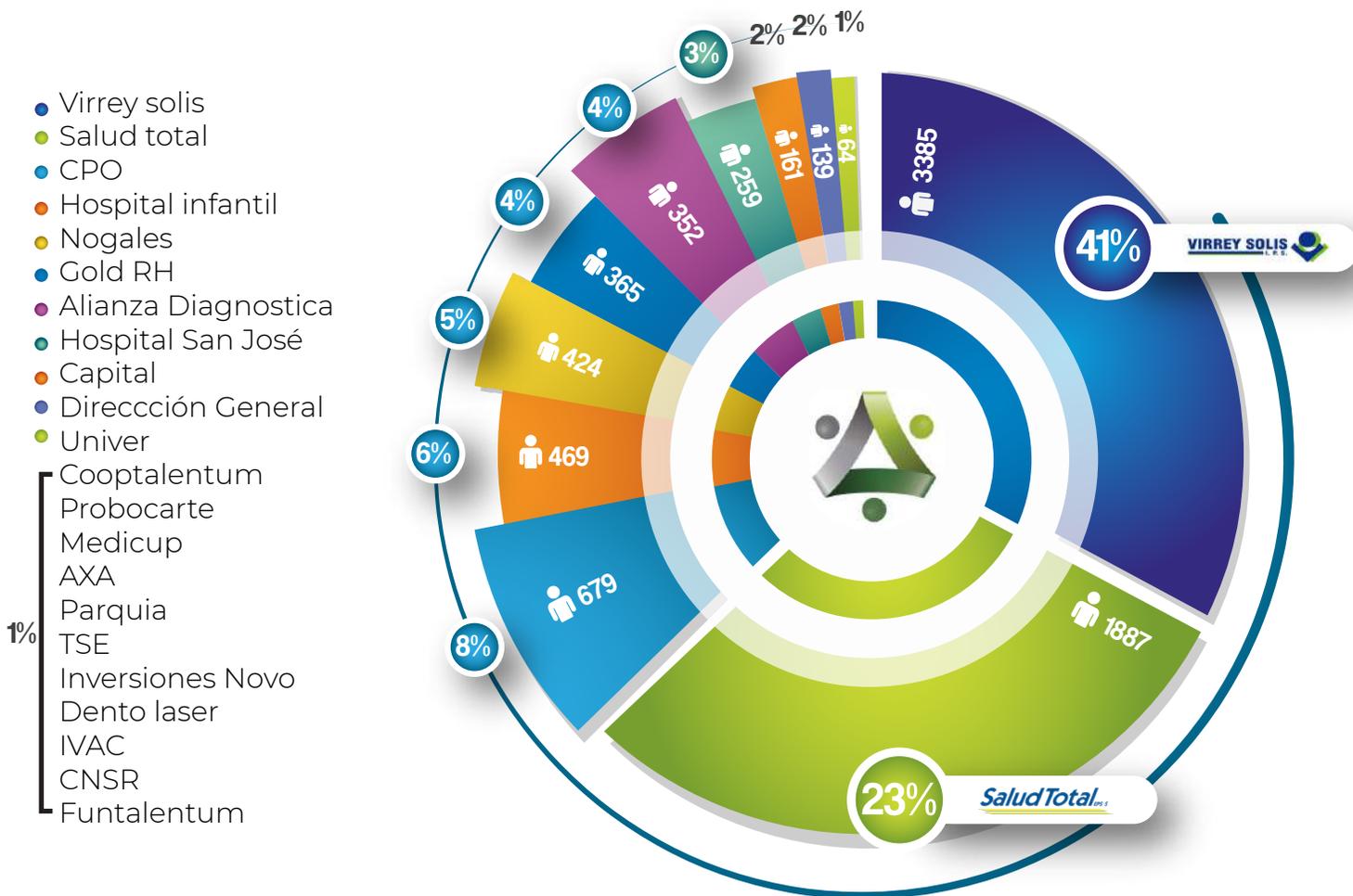


El año 2021 presentó un crecimiento del 5.6% en la base social con relación al año 2020, participando de manera activa con la reactivación económica del país.

Así mismo, se observa la evolución creciente que viene teniendo la cooperativa en los últimos años en el fortalecimiento del patrimonio, reflejado en el monto de los aportes sociales, los cuales han incrementado en más de 2.077 Millones de pesos frente al periodo anterior, concluyendo que el incremento de la base social es indispensable y va de la mano con la generación de confianza, para mantener una base financiera a través de los aportes de manera sólida para el auto financiamiento de la cooperativa.

A continuación, se relaciona el número de asociados por empresa y su porcentaje de participación en nuestra base social:

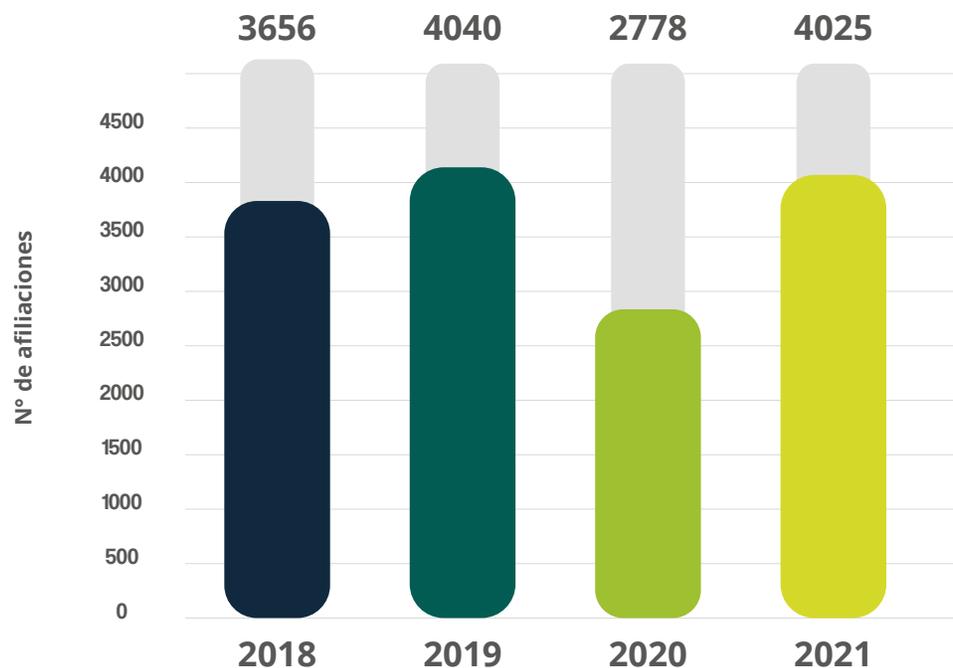
### Participación de asociados año 2021



## 1.2 Ingresos y retiros

Durante el año 2021 ingresaron 4025 asociados nuevos, se realizaron retiros de 3586 de los cuales 2523 corresponden a cancelación del vínculo laboral que a su vez genera el retiro de COOPTALENTUM, se presentaron 1056 retiros voluntarios, una exclusión y durante el año se reportó un total de 6 fallecidos a quienes rendimos homenaje.

### Histórico afiliaciones



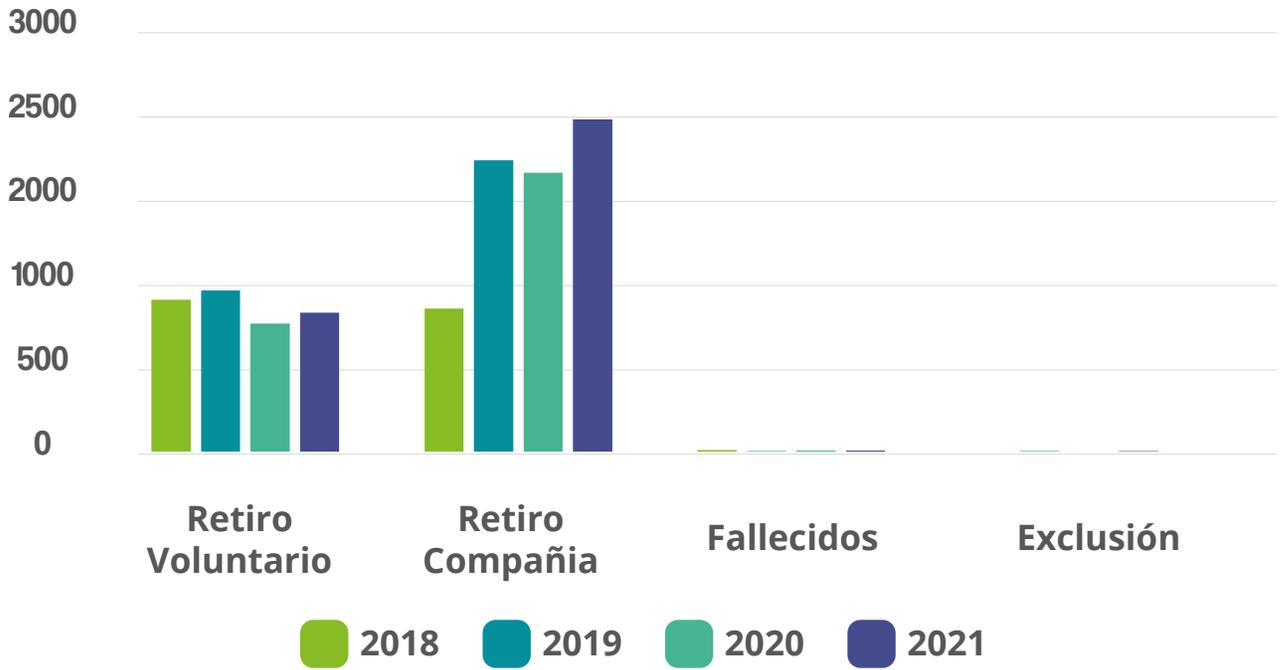
## Afiliaciones 2021 por UEN



- Medicall
- Los Nogales
- Parquia
- Salud total
- Policlínico del Olaya
- Cooptalentum
- Alianza
- Hospital San José
- TSE
- Gold RH
- Univer
- AXA
- Capital
- Virrey Solís
- Parquia TSE

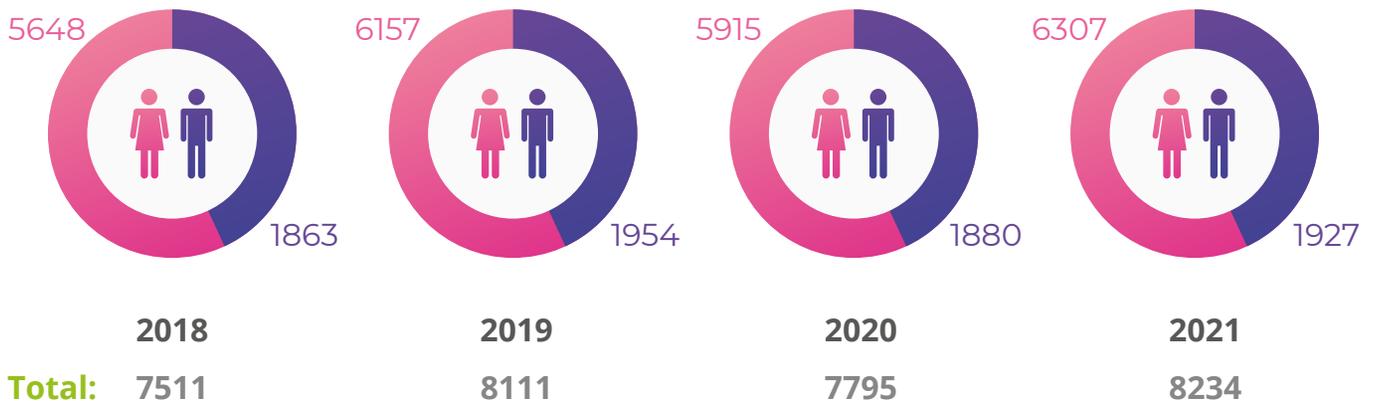


## Comportamiento retiros últimos 4 años



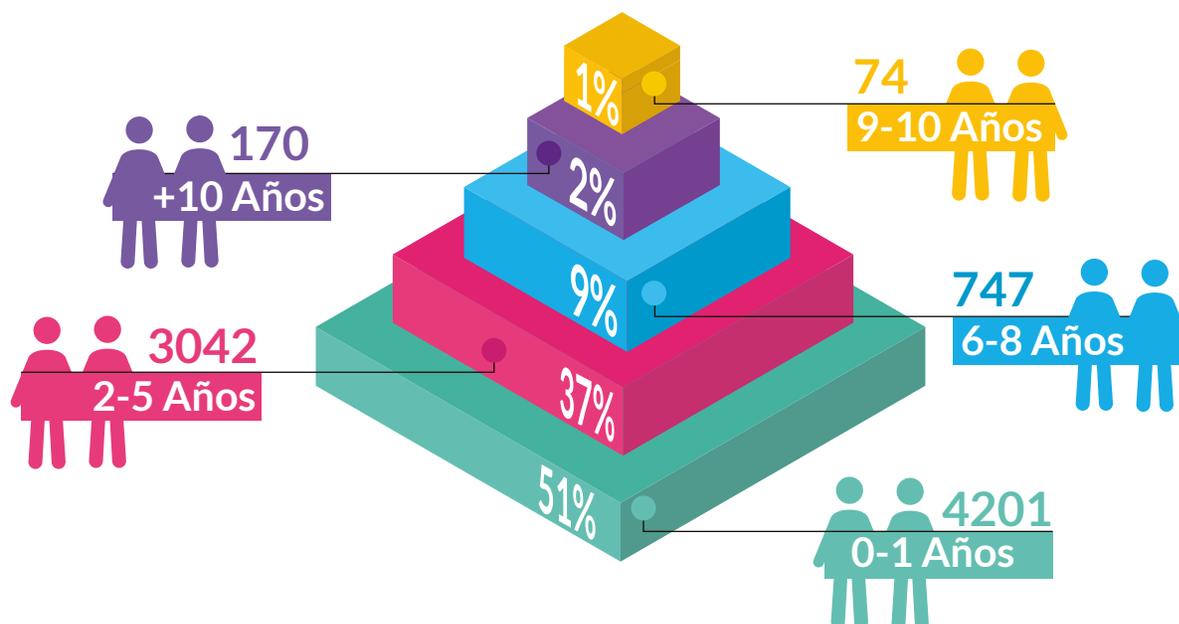
## 1.3 Segmentación base social

### Asociados por género



**“Tus metas son nuestros sueños”**

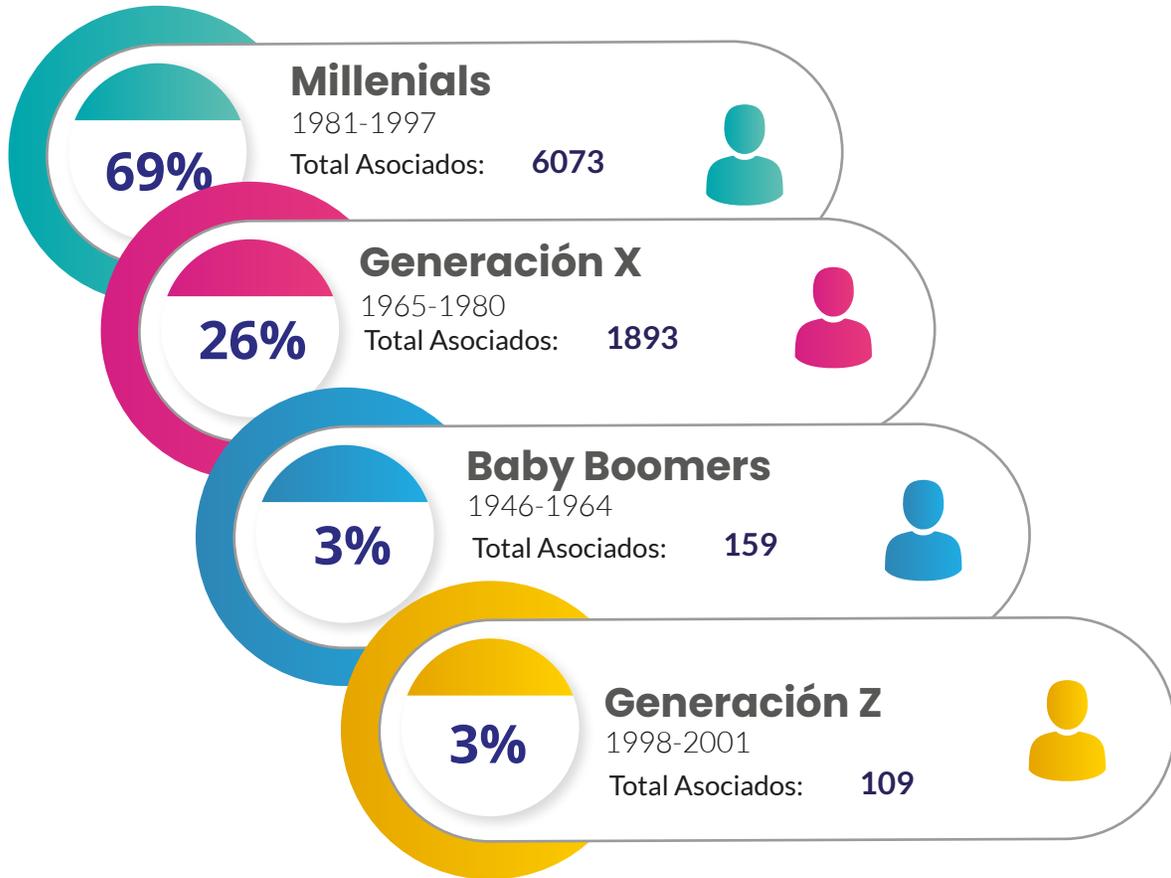
## Permanencia de asociados



## Histórico por nivel académico



## Histórico asociados por rango de edad



## 2. Servicios

### 2.1 Ejecución balance social:

A través del balance social, se puede conocer los resultados alcanzados en el ejercicio Socio-Económico de la cooperativa, que para el año 2021 realizó una re-inversión del 39% del total de sus ingresos, entregando así beneficios tangibles a los asociados con una ejecución por valor de \$ 882.000.000 (Ochocientos ochenta y dos millones de pesos Mcte).

## Beneficios Tangibles Año 2021

		
Cantidad	Concepto	Total
347 	Becas Educativas 	\$ 281.839.738
1.256 	Kits Escolares 	\$ 92.543.400
87 	Bonos Educativo Panamericana 	\$ 5.220.000
12 	Auxilios Solidaridad 	\$ 7.908.289
30 	Auxilios Funerarios 	\$ 19.441.141
6.020 	Poliza Cartera Pago Aseguradora 	\$ 32.707.777
3.867 	Consulta Centrales de Riesgo 	\$ 32.169.394
6.400 	Firma Electrónica Creditos 	\$ 34.212.500
3.545 	Pines Y Giros Por Perseverancia Entregados 	\$ 255.310.000
990 	Pines Por Perseverancia Pendientes de Entrega 	\$ 80.646.000
5 	Bono Mercado Apoyo Licencia No Remunerada 	\$ 360.794
4.025 	Plan Exequial Unipersonal 	\$ 12.555.600
564 	Plan Exequial Renovacion Plan Anual Familiar 	\$ 15.543.300
408 	Detalles Asociados Positivo para Covid 	\$ 10.327.000
11 	Obsequio pin Apoyo 	\$ 810.000
27.567 	Total 	\$ 881.594.933

Durante el año 2021 en promedio el 73% de los asociados recibieron beneficios tangibles por parte de COOPTALENTUM ya sea por educación, bienestar o solidaridad.

## Comparativo beneficios tangibles últimos cuatro años:

Cantidad  Total

2018		2019		Concepto	2020		2021	
Cantidad	Total	Cantidad	Total		Cantidad	Total	Cantidad	Total
162	\$117.730.343	280	\$210.816.626	Becas Educativas	328	\$263.940.663	347	\$281.839.738
487	\$35.635.100	1.450	\$94.643.000	Kits Escolares	1.421	\$112.306.900	1.256	\$92.543.400
178	\$8.900.000	189	\$10.620.000	Bonos Educativo Panamericana	116	\$6.960.000	87	\$5.220.000
6	\$3.764.557	17	\$7.525.042	Auxilios Solidaridad	10	\$3.638.940	12	\$7.908.289
20	\$11.328.009	21	\$9.523.334	Auxilios Funerarios	25	\$12.628.768	30	\$19.441.141
0	\$0	44	\$35.617.510	Auxilios Educativos a Través De La Unad	0	\$16.852.923	0	\$0
5.736	\$21.402.688	6.281	\$21.542.470	Poliza Cartera Pago Aseguradora	5.907	\$24.469.299	6.020	\$32.707.777
0	\$53.298.991	0	\$48.558.009	Consulta Centrales de Riesgo	0	\$41.346.883	3.867	\$32.169.394
0	\$0	0	\$0	Firma Electrónica Créditos	3.050	\$20.944.000	6.400	\$34.212.500
0	\$0	7.750	\$170.016.490	Pines Y Giros Por Perseverancia Entregados	7.334	\$370.610.000	3.545	\$255.310.000
0	\$0	0	\$0	Pines Por Perseverancia Pendientes de Entrega	0	\$0	990	\$80.646.000
0	\$0	0	\$0	Condonación Intereses	4.362	\$152.197.476	0	\$0
0	\$0	0	\$0	Bono Mercado Apoyo Licencia No Remunerada	112	\$7.840.000	5	\$360.794
0	\$0	0	\$0	Plan Exequial Unipersonal	2.778	\$17.117.600	4.025	\$12.555.600
0	\$0	0	\$0	Plan Exequial Renovación Plan Anual Familiar	0	\$0	564	\$15.543.300
0	\$0	0	\$0	Detalles Asociados Positivo para Covid	437	\$11.621.850	408	\$10.327.000
0	\$2.903.280	0	\$2.490.000	Obsequio pin Apoyo	0	\$1.864.500	11	\$810.000
<b>6.589</b>	<b>\$254.962.968</b>	<b>16.032</b>	<b>\$611.352.481</b>	<b>Total</b>	<b>25.880</b>	<b>\$1.064.339.802</b>	<b>27.567</b>	<b>\$881.594.933</b>

Durante el año 2021 en promedio nuestros asociados recibieron entre dos y tres beneficios de los ofertados por COOPTALENTUM por un valor aproximado de \$107.000 más el beneficio en las bajas tasa de interés.

## 2.2. Ampliación en cobertura de servicios y beneficios

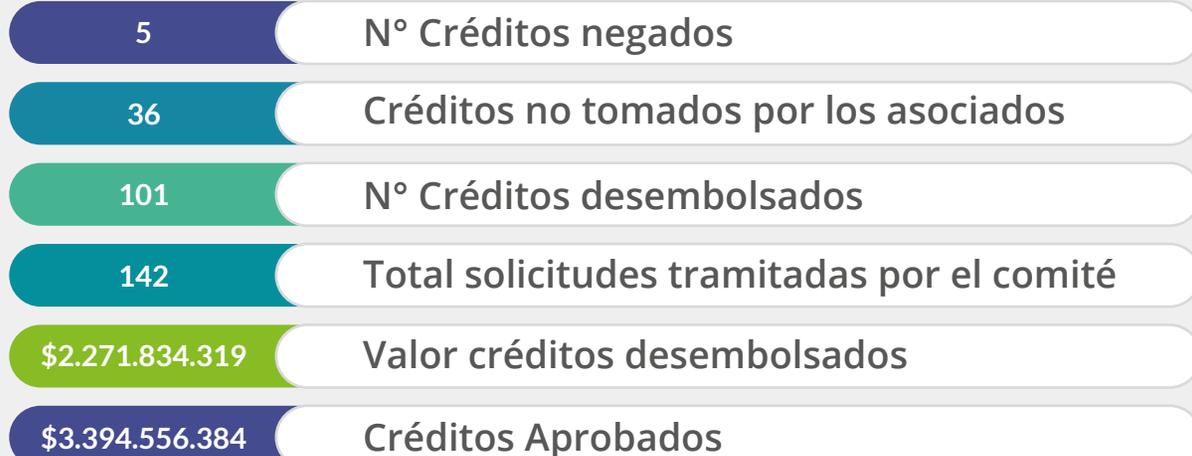
La implementación de herramientas tecnológicas y de comunicación ha permitido que nuestros asociados estén informados sobre los servicios y beneficios que ofrece COOPTALENTUM, permitiendo así el incremento en el uso de los mismos.

Para el año 2021 continuamos mejorando las tasas de interés por lo que se bajaron las tasas de interés para la línea crediprima y Convenios, en consecuencia con el comportamiento de las tasas del mercado financiero en Colombia y con el ánimo de beneficiar directamente al asociado llegando a obtener una tasa promedio de colocación del 0.79% mensual.

A lo anterior se suman las diferentes líneas de crédito por convenios y beneficios que están en su mayoría a cero tasas de interés, se reformó el reglamento crédito, ampliando el plazo a 18 cuotas en la línea de convenios lo que permite mejorar la capacidad de endeudamiento y de esta manera puedan acceder a los diversos convenios ofrecidos por la Cooperativa. Durante lo corrido del año, se logró incrementar la cobertura en servicios, atendiendo más solicitudes a un mayor número de asociados a nivel nacional, aumento que se ve reflejado principalmente en la colocación de créditos, así:

### 2.2.1 Colocación de créditos Año 2021

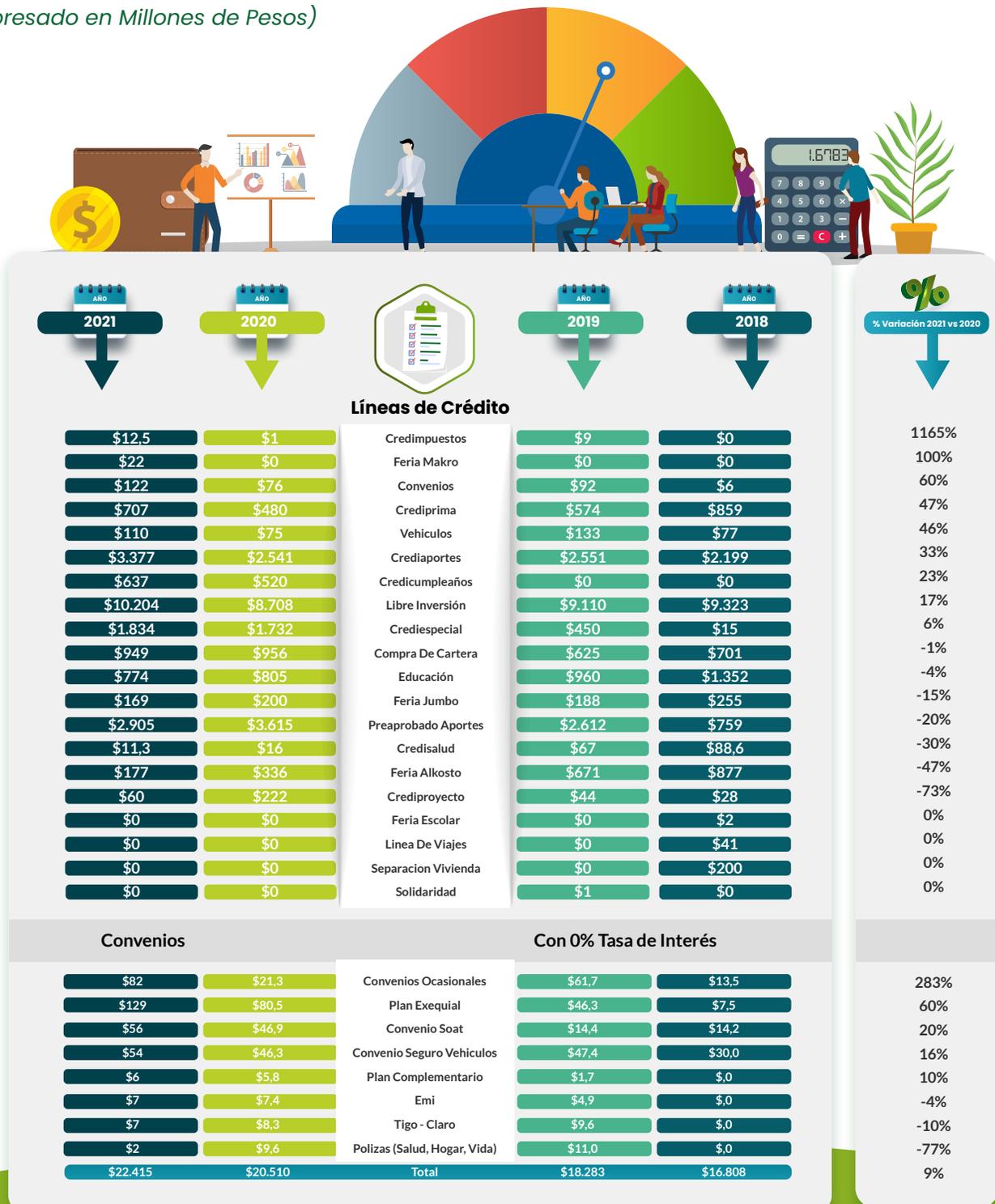
En el transcurso del año 2021 fueron radicados 14.080 solicitudes de créditos, adicionalmente no concluyeron el trámite un total de 1.131 solicitudes por la negación e incumplimiento de requisitos o por la no aceptación de las condiciones por parte de los asociados, cabe aclarar que los créditos superiores a 20 SMMLV, son revisados y aprobados por el comité de crédito, por lo cual, durante el año este comité realizó las siguientes aprobaciones:



De estas colocaciones todos los créditos se encuentran al día (corte enero 31 de 2022). Cabe resaltar que las solicitudes de los directivos, integrantes de junta de vigilancia y Representantes Legales, fueron aprobadas por parte del Consejo de Administración.

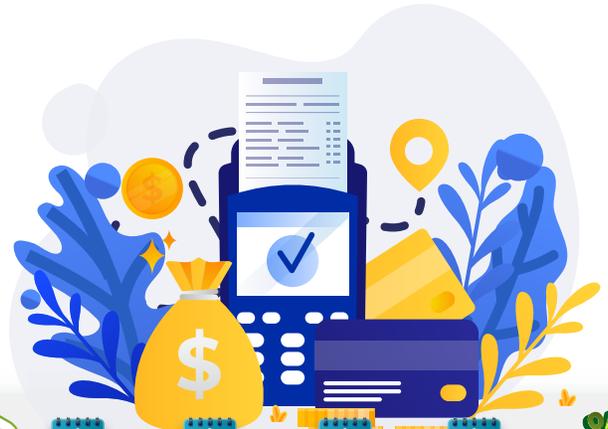
## Comparativo colocación últimos 4 años por Línea de Crédito

(Expresado en Millones de Pesos)



La cobertura en colocación de créditos incremento en un 8.8% frente al año 2020, así mismo los valores de colocación incrementaron en un 9% frente al año anterior. Las líneas con mayor concentración de colocación durante el año 2021 fueron crediportos, libre inversión, crediespecial y credicumpleaños.

## Colocación de créditos por empresas últimos cuatro años



2021	2020	2019	2018	% Part. Empresa	Empresas Patronales	2021	2020	2019	2018	% Part. Empresa
Comparativo por numero de solicitudes de crédito					Valor colocación expresado en Millones de pesos					
4529	3578	2786	2038	32,17%	VINREY SOLIS	\$7.488	\$5.276	\$4.333	\$3.503	33,4%
4025	4268	4087	3850	28,59%	Salud Total...	\$7.211	\$8.415	\$7.321	\$6.967	32,2%
1509	1237	1396	1249	10,72%	Unión de Promotores del Sur	42.054	\$1.581	\$1.807	\$1.481	9,2%
872	861	915	828	6,19%	Los Nogales	\$1.339	\$1.067	\$1.051	\$880	6,0%
761	657	851	957	5,40%	GOLD	\$1.255	\$1.178	\$1.043	\$1.147	5,6%
800	823	758	838	5,68%	Dirección General	\$1.127	\$950	\$914	\$1.129	5,0%
539	570	772	798	3,83%	capitalsalud	\$701	\$665	\$730	\$764	3,1%
348	316	369	308	2,47%	Coop Talentum	\$613	\$797	\$575	\$588	2,7%
142	72	55	60	1,01%	UNIVER	\$165	\$199	\$106	\$79	0,7%
125	138	149	41	0,89%	Allianza Empresarial S.A.	\$135	\$130	\$149	\$93	0,6%
171	151	127	101	1,21%	Funtalentum + Xcompartir	\$128	\$152	\$177	\$151	0,6%
147	63	5	4	1,04%	M-Versalles	\$105	\$43	\$6	\$8	0,5%
26	30	16	-	0,18%	Probocarte	\$26	\$13	\$31	\$0	0,1%
14	2	0	-	0,10%	AWA	\$19	\$1	\$0	\$0	0,1%
6	13	12	0	0,04%	TSE	\$15	\$23	\$25	\$0	0,1%
17	17	18	17	0,12%	MediCUP	\$12	\$11	\$10	\$11	0,1%
35	31	0	-	0,25%	Parquia	\$11	\$3	\$0	\$0	0,0%
3				0,02%	IVAC	\$4	\$0	\$0	\$0	0,0%
4	3	8	7	0,03%	21 Empresas	\$3	\$2	\$6	\$6	0,0%
6	2	0	-	0,04%		\$3	\$1	\$0	\$0	0,0%
1	2	0	-	0,01%		\$1	\$1	\$0	\$0	0,0%
14080	12834	12324	11089	100%		\$22.415	\$20.510	\$18.283	\$16.808	100%

## 2.2.2. Beneficios intangibles

Para COOPTALENTUM es de gran importancia continuar brindando apoyo a nuestros asociados especialmente en estos momentos en que con ocasión de la pandemia muchos hogares han desmejorado sus ingresos y se ha tenido que asumir altos costos en la economía de la canasta familiar, por tanto durante los años 2020 y 2021 se bajaron las tasas de interés y se entregaron servicios y beneficios a cero costos, este beneficio la mayoría de los asociados no los reconoce por su naturaleza intangible, entre los cuales se destacan:

- Estudio de crédito, reflejado en consultas en centrales de riesgos, seguro de cartera y trámites administrativos.
- Firma digital para los créditos tramitados a través de la oficina virtual, así como el alojamiento de la información en los servidores de la Nube.
- COOPTALENTUM asume los impuestos GMF.
- Convenios sin tasa de interés (pólizas, SOAT, convenios menores, póliza exequial, boletería y crédito por solidaridad.)
- Bajas tasas de interés promoviendo la educación y el pago de obligaciones externas con mejores condiciones.
- Beneficio en tarifas de servicios a través de convenios en donde los descuentos se trasladan al asociado

## 3 Portafolio y beneficios

### 3.1 Convenios año 2021



MARY KAY



KOAJ



## Histórico uso de convenios COOPTALENTUM

2018		2019		Nombre Convenio	2020		2021	
No. CRED	Valor	No. CRED	Valor		No. CRED	Valor	No. CRED	Valor
55	\$ 44.200.000	271	\$ 72.744.052	EL SEGURO	367	\$ 102.799.524	371	\$ 119.597.583
0	\$ 0	58	\$ 57.456.000	Star	62	\$ 64.500.400	66	\$ 71.766.000
-	\$ -	1	\$ 368.101	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	1	\$ 188.910	0	\$ -
218	\$ 254.900.000	175	\$ 188.700.500	cenosud	190	\$ 201.582.931	148	\$ 169.614.076
-	\$ -	56	\$ 5.332.177	Claro	90	\$ 8.331.131	75	\$ 8.190.252
0	\$ 0	0	\$ -	CINEMARK	0	\$ -	30	\$ 2.381.500
894	\$ 876.500.000	703	\$ 688.974.000	EL CLAN Viajes y Turismo	349	\$ 355.732.427	147	\$ 203.582.000
\$ 0	\$ 0	21	\$ 600.000	Makro	5	\$ 367.300	5	\$ 150.000
-	\$ -	156	\$ 16.570.000	55	107	\$ 12.170.500	187	\$ 26.701.100
-	\$ -	-	\$ -	EL CLAN Viajes y Turismo	-	\$ -	1	\$ 639.000
1	\$ 1.000.000	4	\$ 4.379.356	Memi	0	\$ -	0	\$ -
-	\$ -	113	\$ 4.861.350	Jugueteria	156	\$ 7.446.166	124	\$ 7.176.015
-	\$ -	80	\$ 10.833.500	KOAJ	0	\$ -	39	\$ 6.631.300
-	\$ -	-	\$ -	makro	-	\$ -	31	\$ 24.370.000
-	\$ -	-	\$ -	MARY KAY	5	\$ 961.090	75	\$ 13.916.946
-	\$ -	34	\$ 4.327.520	Medical	0	\$ -	0	\$ -
-	\$ -	3	\$ 246.750	PANAMERICANA	1	\$ 218.500	1	\$ 2.999.000
-	\$ -	0	\$ -	PHILSMART	17	\$ 1.440.000	26	\$ 2.530.000
-	\$ -	104	\$ 7.635.000	RECORAR	1957	\$ 80.510.230	2637	\$ 129.132.400
59	\$ 7.500.000	253	\$ 46.502.480	ROSES & SURPRISES	3	\$ 340.000	0	\$ -
-	\$ -	0	\$ -	SaludTotal	55	\$ 5.765.978	54	\$ 6.369.120
-	\$ -	13	\$ 1.698.391	MINI AUTOCLUB	4	\$ 882.800	13	\$ 1.842.400
-	\$ -	134	\$ 22.264.766	SKY ZONE	1	\$ 758.000	1	\$ 1.645.000
-	\$ -	0	\$ -	smart fit	37	\$ 2.562.000	97	\$ 9.188.000
-	\$ -	26	\$ 1.814.000	smart	34	\$ 7.968.600	72	\$ 15.727.500
-	\$ -	23	\$ 5.242.500	tigo	7	\$ 21.576.400	3	\$ 11.044.900
127	\$ 13.500.000	4	\$ 19.915.000	UBA	6	\$ 3.981.700	-	\$ -
-	\$ -	33	\$ 4.237.236	UNIVER	0	\$ -	0	\$ -
-	\$ -	4	\$ 1.261.400	VACACIONES VIKING SOLAR	0	\$ -	1	\$ 10.000.000
-	\$ -	0	\$ -	YINKEY SOLAR	0	\$ -	25	\$ 11.233.775
192	\$ 88.600.000	139	\$ 63.010.575		26	\$ 11.459.700	24	\$ 79.443.585
-	\$ -	-	\$ -		-	\$ -	0	\$ -
-	\$ -	2	\$ 2.411.000		1	\$ 600.000	0	\$ -
1546	\$ 1.286.200.000	2410	\$ 1.231.385.654	Total	3481	\$ 892.144.287	4253	\$ - 940.351.452

Es importante mencionar que durante el año 2021, se realizaron nuevos convenios como; Cinemark, Antonelly, Colanta y Casa Toro, Se resalta la activa participación de nuestros asociados en el uso de los servicios con nuestros aliados comerciales, ampliando la cobertura en el uso de los mismos en un 22% frente al año anterior, beneficiándose así de tarifas y descuentos preferenciales, e incluso algunos financiados a cero tasa de interés, colocación que superó los \$940 Millones en lo corrido del año 2021.

## 3.2. Fomento a la educación formal entre nuestros asociados y su grupo familiar

### Beneficios educativos

Cooptalentum dentro de su marco estratégico continúa fomentando la educación formal a los asociados y su núcleo familiar.

Es así como el Comité de Educación, Bienestar y Solidaridad, apoya la gestión de COOPTALENTUM desde su rol de integrantes de este comité realizó revisión de requisitos y validación de criterios para la ejecución de los planes de educación, desde donde se dio trámite a becas semestrales para educación formal, entrega de Kits escolares, entre otras actividades de bienestar y recreación, entrega bonos educativos panamericana.

Para el año 2021 en la cobertura de los beneficios educativos entregados se realiza el siguiente balance:

- Las becas educativas presentan una mayor participación de los asociados en programas de educación formal.
- Se entregan 1.257 Kits escolares, este beneficio disminuyó frente a los dos años anteriores debido a que los asociados no cumplieron con los requisitos necesarios dentro del plazo establecido para la entrega de este beneficio como lo fue (Actualización de Datos).

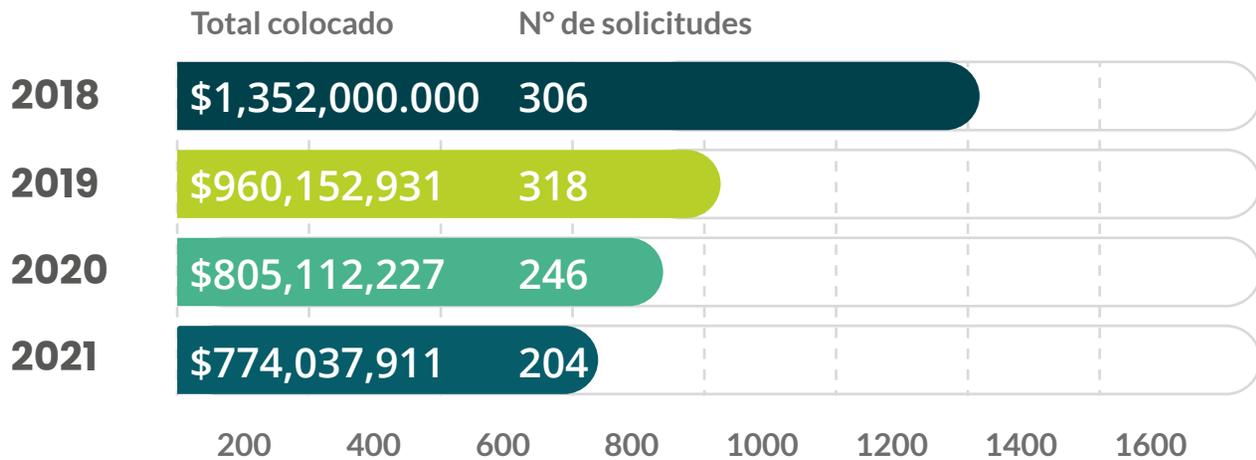
### Beneficios educativos últimos 4 años



2018		2019		Concepto	2020		2021	
Cantidad	Total	Cantidad	Total		Cantidad	Total	Cantidad	Total
162	\$117.730.343	280	\$210.816.626	Becas Educativas	328	\$263.940.663	347	\$281.839.738
487	\$35.635.100	1.450	\$94.643.000	Kits Escolares	1.421	\$112.306.900	1.256	\$92.543.400
178	\$8.900.000	189	\$10.620.000	Bonos Educativo Panamericana	116	\$6.960.000	87	\$5.220.000
827	\$162.265.443	1.919	\$316.079.626	<b>Total</b>	1.865	\$383.207.563	1.690	\$379.603.138

A pesar de las dificultades de acercamiento personal por la prevención y métodos de bioseguridad como control de contagio COVID-19, se pudo mantener un nivel óptimo en la entrega de beneficios, por parte de la cooperativa.

### **Crédito educativo últimos 4 años**



En la gráfica anterior, se puede observar que en los últimos años ha disminuido el número de usuarios de crédito por educación, esto puede obedecer a que están recibiendo de manera oportuna nuestro apoyo económico a través de becas y/o a que los asociados se han organizado financieramente de manera adecuada para cubrir sus costos de estudios, también a que han culminado sus etapas educativas como se observa en la gráfica histórico nivel educativo y en algunos casos han aplazado el semestre para dar cobertura a otros gastos familiares con ocasión de la pandemia. Sin embargo COOPTALENTUM continúa su preocupación por aumentar el indicador de educación superior entre los afiliados y sus grupos familiares.

## 4. Consolidación ejes estratégicos

Aspectos relevantes que complementan el cumplimiento de los tres ejes estratégicos implementados en *COOPTALENTUM*

### 4.1. Acciones estratégicas

- Medios de comunicación actualizados
- Actualización permanente de la base de datos de asociados.
- Continuo Empoderamiento de Órganos de Administración y Control.
- Acompañamiento y seguimiento a la gestión de los comités de apoyo.
- Ampliación de servicios, beneficios y acceso a la información con acompañamiento comercial.

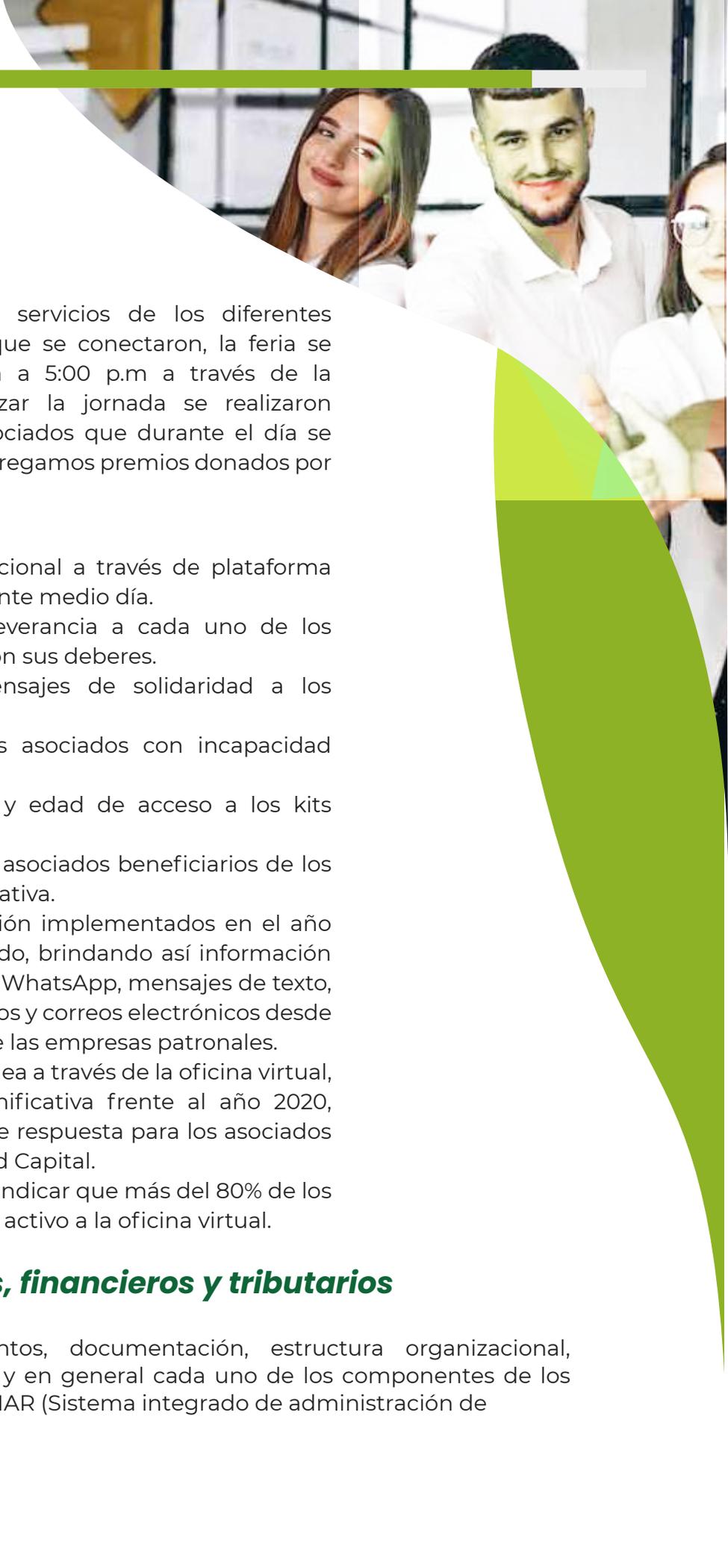
### 4.2. Fortalecimiento imagen institucional

La gestión del 2021 estuvo marcada con el fortalecimiento y continua puesta en marcha de la cultura digital, las implementaciones tecnológicas nos han permitido estar a la vanguardia con los servicios virtuales ofrecidos en la actualidad, es por ello que nos preocupamos por mantener actualizada nuestra página web [www.cooptalentum.coop](http://www.cooptalentum.coop) con todo nuestro portafolio de servicios y consulta electrónica con información financiera y personal de cada uno de nuestros asociados, también buscamos mantenerlos informados de manera permanente a través de los medios de comunicación implementados, brindando un servicio actualizado y oportuno para incentivando así el uso de la oficina virtual.

### 4.3. Bienestar y comunicaciones

- Incentivos navideños entregados a colaboradores de Gestión Humana y aliados estratégicos.
- El 2 de septiembre de 2021, realizamos la segunda feria virtual a nivel nacional contando con la participación de más de 12 de nuestros proveedores en donde atendimos inquietudes y





ofrecimos los productos y servicios de los diferentes convenios a los asociados que se conectaron, la feria se realizó entre las 8:00 a. m a 5:00 p.m a través de la plataforma Zoom, al finalizar la jornada se realizaron diferentes rifas entre los asociados que durante el día se conectaron, a quienes les entregamos premios donados por nuestros proveedores.

- Asesoría virtual a nivel nacional a través de plataforma ZOOM todos los viernes durante medio día.
- Entrega detalle por perseverancia a cada uno de los asociados que cumplieron con sus deberes.
- Entrega detalle con mensajes de solidaridad a los asociados Positivos Covid-19.
- Bonos de mercado, a los asociados con incapacidad superior a 180 días.
- Ampliación en cobertura y edad de acceso a los kits escolares de 3 a 15 años.
- Incremento en número de asociados beneficiarios de los auxilios que otorga la Cooperativa.
- Los medios de comunicación implementados en el año anterior se han ido afianzando, brindando así información oportuna y veraz, a través de WhatsApp, mensajes de texto, chatbot, boletines informativos y correos electrónicos desde las áreas de comunicación de las empresas patronales.
- EL trámite de créditos en línea a través de la oficina virtual, incrementó de manera significativa frente al año 2020, disminuyendo los tiempos de respuesta para los asociados de fuera y dentro de la ciudad Capital.
- De igual manera podemos indicar que más del 80% de los asociados cuenta con acceso activo a la oficina virtual.

#### **4.4 Administrativos, financieros y tributarios**

Las políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, infraestructura tecnológica y en general cada uno de los componentes de los elementos definidos en el SIAR (Sistema integrado de administración de

riesgos), están destinados a la prevención y mitigación de riesgos de Crédito SARC, Liquidez, Mercado, Operativo y SARLAFT, según el ámbito de aplicación, que puedan afectar a la entidad, basados en las mejores prácticas normativas que permiten una fácil y eficiente administración. Orientados principalmente en el conocimiento del tercero, del mercado, del manejo de la entidad, buscando el óptimo monitoreo y control de los riesgos identificados que se puedan presentar.

**Unidad de cumplimiento:** Para el desarrollo de las funciones establecidas por las normas legales, el Consejo de Administración de la Cooperativa ha designado Oficiales de Cumplimiento – titular y suplente, quienes se encuentran registrados ante la UIAF y ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, son personas con capacidad decisoria, las cuales están apoyados por un equipo de trabajo humano y técnico que les permite cubrir las diferentes áreas de gestión y cuentan con el efectivo apoyo de las directivas de la institución.

**Comité de Riesgos:** El consejo de administración creó un comité de riesgos dando cumplimiento a la normatividad vigente aplicable a COOPTALENTUM, conformado por un miembro del consejo quien preside el comité, el responsable de la gestión de riesgos y la administración de la Cooperativa, su función principal es servir de apoyo al Consejo de administración en el establecimiento de las políticas de gestión de riesgos, propuestas de límites, metodologías y mecanismos de medición, cobertura y mitigación de riesgos, así como la presentación al órgano de dirección, de los reportes periódicos sobre la situación particular de cada uno de los riesgos.

**Responsable de la gestión de riesgos:** COOPTALENTUM cuenta con una persona responsable de la gestión de riesgos, la cual es la encargada de presentar en cada reunión del comité de riesgos, la situación real de cada uno de los sistemas de administración de riesgos y toda la información que conlleve a revelar incluyendo las decisiones y acciones adoptadas para el fortalecimiento de los sistemas.

**Auditoría y control:** COOPTALENTUM cuenta con un Revisor Fiscal debidamente registrado ante la Cámara de Comercio y Superintendencia de la Economía Solidaria, tiene adecuados instrumentos de control que le permiten detectar los incumplimientos financieros, tributarios de riesgos y demás instrucciones para la prevención del lavado de activos que se consagran en el EOSF, además ejerce la función de control interno y auditoría financiera en la Cooperativa, a través de la validación de los criterios establecidos por la cooperativa para la colocación de créditos y demás procesos de gestión administrativa y financiera, minimizando así los diferentes riesgos.

Seguimiento y control al SG-SST por parte de la Gerencia; para el 2021 las repercusiones del aún presente Covid 19 estaban latentes, el inicio del año se vio marcado por la dinámica de alternancia en la cual el equipo de trabajo de COOPTALENTUM se dividió semanalmente, una parte trabajando de manera presencial y la otra a virtual, esto con el objetivo de cumplir con los protocolos de bioseguridad implementados por el Distrito buscando disminuir el riesgo de contagio por Covid 19, del mismo modo se tomaron medidas en conjunto para entregar elementos de protección como uniformes anti fluido, gel antibacterial y tapabocas manteniendo a los trabajadores protegidos, se asignaron nuevos horarios para la alimentación de los colaboradores y se realizaron controles periódicos para verificar posibles focos de infección, implementando una encuesta del estado de salud para todos los trabajadores de manera semanal.

Se promovió la vacunación entre nuestros colaboradores, de tal manera que cumplido el esquema completo se retomaron las labores de manera 100% presencial en cumplimiento con las acciones planteadas en el plan de S.G.S.S.T, haciendo uso adecuado de los elementos de protección personal entregados previamente, cabe resaltar que durante todo el periodo trabajado de forma presencial en medio de la contingencia, los trabajadores tuvieron la oportunidad de aislarse en sus hogares en los casos donde hubo resultados positivos y/o síntomas con sospecha de contagio, de esta manera se mantuvo seguro al resto del equipo.

Dados los recientes acontecimientos el plan de S.G.S.S.T ha tenido que someterse a nuevos ajustes, para lo que se realizó una nueva evaluación con la cual se puede estructurar un plan de acción para el 2022 acorde a todos los requerimientos necesarios de las condiciones actuales de trabajo, de esta manera aseguramos el bienestar de nuestro equipo de trabajo.

**Curso virtual de cooperativismo:** COOPTALENTUM cuenta con el curso de cooperativismo en propiedad de manera virtual, ubicado en nuestra página web al cual pueden acceder el 100% de nuestros asociados.

## 4.5 **Gestión tecnológica**

En el año 2021 continuamos prestando nuestros servicios a los asociados tanto en forma virtual como presencial, lo que ha facilitado la colocación de créditos y el logro en la participación de nuestra base social en los beneficios brindados por la cooperativa, en el campo laboral a través de la licencia Anydesk, así mismo se promovió la virtualidad en el primer semestre de año, se permitió la utilización de canales digitales como las redes sociales (Facebook), página WEB, WhatsApp, SMS y correos electrónicos.

- **Sistema Contable y Financiero Trébol Sifone:** Se continúa con el software contable y financiero el cual nos ha permitido mejorar nuestros procesos de servicio al cliente, a través de las solicitudes de crédito virtual contando con tiempos de respuesta oportunos para nuestros asociados, emisión de certificados tributarios, de vinculación y actualización de datos en línea, generación de estados de cuenta, entre otros.
- **Contratación de servicio de alojamiento en la nube (Centurylink):** Se continúa con el contrato para salvaguardar la información financiera de la Cooperativa en un lugar seguro y especializado contra desastres naturales, ataques cibernéticos y pérdida de la información por daños de hardware.
- **Página web corporativa:** A través de la página web los asociados pueden visualizar información veraz y efectiva de manera inmediata gracias a su actualización periódica. El modelo dinámico y flexible nos permite publicar información de manera instantánea, facilitando la comunicación con nuestros asociados, además de integrar funciones como el chatbot y la oficina virtual.
- **Solicitudes de crédito a través de la oficina virtual:** Este servicio viene funcionando desde el año 2020, le permite a nuestros asociados radicar y tramitar sus solicitudes de crédito, ahorrando tiempos de respuesta, costos de mensajería y/o transporte y contribuyen así con el medio ambiente evitando el uso de papel,. **COOPTALENTUM** asume el costo de la firma digital.
- **Mejoramiento de los servicios y canales de comunicación:** Los canales de comunicación actuales se manejan con mayor eficiencia para responder de manera oportuna las solicitudes de asociados, dado el constante crecimiento de la Cooperativa y el incremento en la cobertura de servicios, la comunicación telefónica se ha incrementado

significativamente durante el último año, de manera que se pueden presentar dificultades para establecer la comunicación a través de las líneas disponibles, con el objetivo de brindar un servicio oportuno, se han determinado plazos más estrechos para brindar respuesta vía mail, del mismo modo los asociados están en la capacidad de consultar sus estados de cuenta y el estado de sus solicitudes a través de canales como la oficina virtual y la retroalimentación automática que brindan los correos de notificaciones y actualización de datos vinculados al sistema TrebolSifone.

Por otro lado el modelo de comunicación vía WhatsApp implementado con los coordinadores de gestión humana de las diferentes empresas a nivel nacional nos permite dar respuestas en tiempo real brindando apoyo a la gestión que realizan para el cumplimiento de los servicios de la cooperativa.

El Chatbot Coomunica permite interactuar las 24 horas, proporcionando orientación esencial sobre los servicios de la cooperativa, del mismo modo los sistemas de mensajería masiva por SMS y WhatsApp facilitan la comunicación con el asociado, esto para socializar de manera directa información relacionada con las actividades de la cooperativa, labor que también se viene realizando con la red social Facebook en la que se proyecta un crecimiento periódico facilitando el anuncio de nuestros beneficios.

• **Sistema de monitoreo de terceros y beneficiarios finales:** Contamos con un Sistema de Información para la Verificación y Administración de forma Integral y Automatizada - COMPLIANCE Software de Vigía Monitoreo y Control, que ha sido adoptado para promover la cultura de administración del Riesgo y prevenir incurrir en delitos asociados al Lavado de Activos (LA) y Financiación del Terrorismo (FT).

A través de este sistema y los diferentes recursos administrativos, se permite realizar todo lo concerniente al monitoreo de los terceros, usuarios y beneficiarios finales con el fin de identificar operaciones inusuales o de mayor riesgo, así como los factores de riesgo asociado, cumpliendo con los requerimientos de reporte periódicos de la UIAF haciendo las consultas masivas semestrales en proceso BATCH y las puntuales en la medida que



se realizan nuevas vinculaciones de empleados, afiliados, directivos y proveedores o terceros en general con los que se pretenda realizar algún tipo de transacción.

De igual manera COOPTALENTUM, cuenta con un empleado de riesgos que con el apoyo del equipo de trabajo de la Cooperativa, se encarga de identificar, medir, controlar y mitigar los posibles riesgos en los que se ve inmersa la Cooperativa, por otra parte existe el comité de Riesgos, el cual apoya con sus sugerencias y observaciones frente al manejo de los riesgos asociados al SIAR presentados o hallados por el responsable de riesgos, a su vez emite sus informes ante el ente de dirección, quienes toman las decisiones frente a los hallazgos encontrados, observaciones y/o sugerencias dadas por el comité.

- **Licencias y autorización de uso de los sistemas:** COOPTALENTUM mantiene actualizadas el 100% de las licencias Windows, Office y 15 licencias Antivirus Eset, 7 licencias Anydesk y una de Zoom, para operar en cada uno de los equipos de cómputo, así como se tiene autorización de uso de las licencias del Sistema Trébol Sifone, Jarzsoft. Los certificados de seguridad SQR y SSL para el manejo de nuestro sitio web y consulta de oficina virtual se encuentra alojada en un servidor externo para lo cual se adquirieron los respectivos certificados de servicio seguro, para las consultas web el alojamiento de este sitio es en la nube.

- **Derechos de autor:** La Cooperativa cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor establecidos en la Ley 603 de 2003 y demás leyes, acuerdos relacionados, certificando que todas nuestras licencias de marca, dominios, uso de imágenes y demás licencias debidamente adquiridas.

## **4.6 EVOLUCION FINANCIERA 2021**

No obstante el débil comportamiento de la economía nacional y mundial con ocasión de la pandemia la cual no ha permitido una reactivación de la economía en su totalidad, la estructura financiera de la cooperativa creció gracias a la confianza depositada por nuestros asociados, el éxito de los lineamientos administrativos señalados por los órganos de dirección de la Cooperativa, ha permitido continuar ejerciendo nuestra actividad económica, destacándose la colocación de créditos, la cual constituye nuestra mayor fortaleza en el año 2021 ya que se han venido ofreciendo tasas de intereses inferiores a las del mercado, vale la pena resaltar que

Cooptalentum continua brindando servicios y beneficios a nuestros asociados en pro de una mejor calidad humana, con el fin de aliviar la fuerte situación económica que ha presentado en la vigencia actual.

#### 4.6.1 Principales Cuentas del Activo:

Para el año 2021 los activos de la Cooperativa sumaron \$22.057 Millones de pesos, en valores absolutos crecieron \$2.416 millones, equivalente al 12,3% comparado con el año 2020, la liquidez del sector fue un gran desafío ante la incertidumbre generada por la pandemia del COVID – 19, pese a que esta vigencia se caracterizó en el sector Cooperativo y financiero por la baja colocación de créditos así como por las bajas tasas de interés, Cooptalentum logro un crecimiento de cartera bruta, el cual asciende a \$2.153 millones de pesos, equivalente al 20%, lo que genera un crecimiento en las cuentas por cobrar por valor de \$705 millones, las cuales se relacionan directamente con la cartera, por ser el recaudo de las cuotas de créditos, convenios y aportes que se realiza a través de las empresas patronales por descuentos de nómina, conformando los rubros más importante del activo de Cooptalentum.

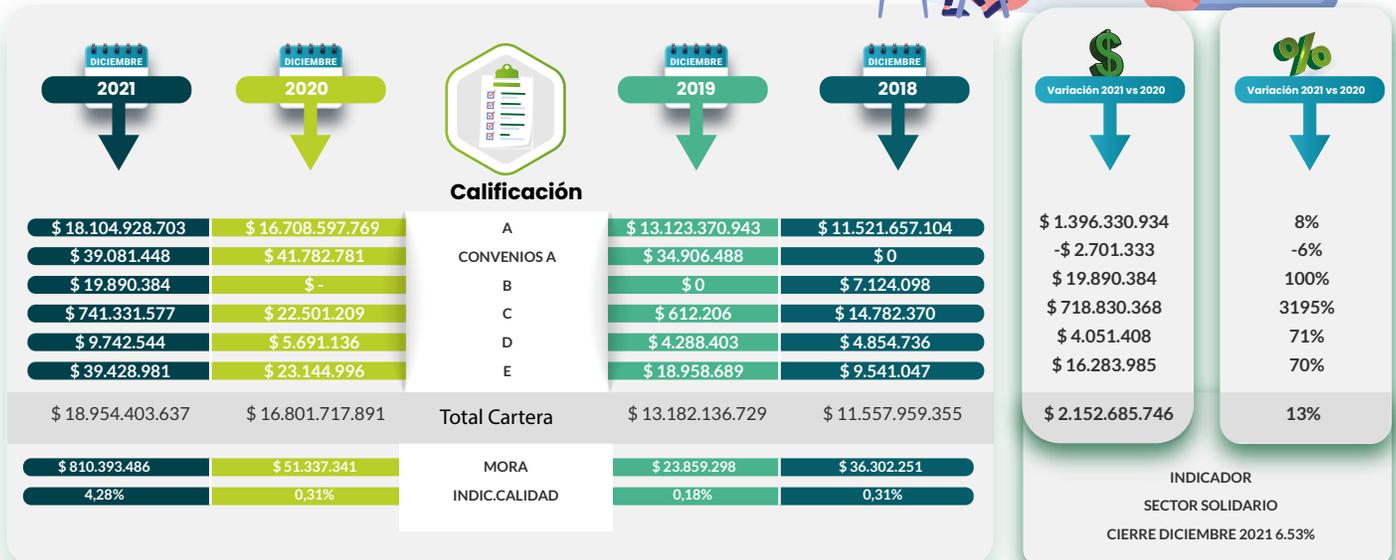
El crecimiento de los activos en los últimos cuatro años han sido la constante para la Cooperativa.

MES A COMPARAR	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE	INVENTARIOS	CARTERA NETA	CUENTAS POR COBRAR	PROPIEDAD P Y E	OTROS ACTIVOS DIFERIDOS	TOTAL ACTIVO
dic-21	\$ 1.097.096.856	\$ 139.108.823	\$ 18.675.539.873	\$ 2.133.843.760	\$ 10.986.297	\$ 722.771	\$ 22.057.298.380
dic-20	\$ 1.557.888.153	\$ 31.052.540	\$ 16.614.733.528	\$ 1.428.480.219	\$ 8.099.633	\$ 681.109	\$ 19.640.935.182
dic-19	\$ 1.061.036.857	\$ 35.271.331	\$ 13.035.464.061	\$ 2.065.913.103	\$ 12.628.182	\$ 654.429	\$ 16.210.967.963
dic-18	\$ 266.915.695	\$ 28.411.383	\$ 11.459.839.930	\$ 1.725.759.489	\$ 16.565.850	\$ 652.993	\$ 13.498.145.340
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.982.937.572</b>	<b>\$ 233.844.090</b>	<b>\$ 59.785.577.406</b>	<b>\$ 7.353.996.587</b>	<b>\$ 48.279.979</b>	<b>\$ 2.711.321</b>	<b>\$ 71.407.346.865</b>



Siendo la cartera el activo más importante de COOPTALENTUM con una participación del 85.9% sobre el total de Activo, presentamos cuadro con comportamiento por calificación últimos 4 años:

## Comparativo cartera por calificación últimos 4 años



El incremento en la categoría C frente al año 2020 corresponde a la recalificación realizada a la cartera, con ocasión de la evaluación ejecutada por el comité de riesgos y validada por el Consejo de Administración.

### 4.6.2. Principales cuentas del pasivo comparativo últimos cuatro años

Los pasivos de la cooperativa durante el año 2021 ascendieron a \$792 Millones, con un crecimiento de \$160. Millones lo que representa un 25% frente al año 2020, el rubro con mayor concentración del pasivo corresponde a los remanentes por pagar por valor de

\$327 Millones ocasionados por el retiro de los asociados de la cooperativa, seguido por los fondos sociales \$290 Millones recursos que son destinados para la atención de las necesidades y actividades de los asociados, se destaca que la Cooperativa no presenta endeudamiento externo con bancos comerciales, gracias a la suficiente liquidez mantenida durante el año y al apalancamiento de los aportes sociales para la atención de las obligaciones de Cooptalentum, la composición del pasivo es la siguiente:

### **Principales cuentas del pasivo**

MES A COMPARAR	EXIGIBI. POR SERV. DE RECUADO	TOTAL REMANENTES POR PAGAR	FONDOS SOCIALES	BENEFICIOS A EMPLEADOS	DEMÁS CUENTAS DEL PASIVO	TOTAL PASIVO
dic-21	\$ 33.487.309	\$ 327.360.054	\$ 289.684.428	\$ 48.242.182	\$ 93.700.919	\$ 792.474.892
dic-20	\$ 58.462.162	\$ 278.260.247	\$ 199.002.699	\$ 49.079.678	\$ 47.234.613	\$ 632.039.399
dic-19	\$ 29.074.535	\$ 166.100.110	\$ 267.060.355	\$ 48.153.889	\$ 31.537.646	\$ 541.926.536
dic-18	\$ 39.521.645	\$ 259.868.547	\$ 153.698.820	\$ 37.623.846	\$ 33.166.246	\$ 523.879.104
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 160.548.111</b>	<b>\$ 1.031.591.423</b>	<b>\$ 909.446.329</b>	<b>\$ 183.102.305</b>	<b>\$ 205.639.424</b>	<b>\$ 2.490.319.932</b>



### 4.6.3 Principales cuentas del patrimonio comparativo últimos 4 años

El patrimonio se ubicó en \$21.265 Millones, de los cuales su principal cuenta son los aportes sociales cuya suma supero \$20.392 Millones, hacen parte de ellos \$1.163 Millones como capital mínimo no reducible, los aportes sociales crecieron frente al año 2020 en un 15.4% equivalente al \$2.077 Millones siguiendo la tendencia de crecimiento constante en los últimos cuatro años.

MES A COMPARAR	APORTES	RESERVAS	EXCEDENTES	TOTAL PATRIMONIO
dic-21	\$ 20.392.053.342	\$ 465.572.583	\$ 407.199.583	\$ 21.264.825.508
dic-20	\$ 18.314.822.691	\$ 408.447.456	\$ 285.625.636	\$ 19.008.895.782
dic-19	\$ 14.989.384.735	\$ 340.645.147	\$ 339.011.545	\$ 15.669.041.427
dic-18	\$ 12.345.589.164	\$ 268.637.166	\$ 360.039.906	\$ 12.974.266.235
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 66.041.849.963</b>	<b>\$ 1.483.302.383</b>	<b>\$ 1.391.876.705</b>	<b>\$ 68.917.028.952</b>

### 4.6.4 Estado de resultados

El resultado del ejercicio de 2021 presentó unos excedentes por \$407 Millones, aumentaron en un 43%, correspondiente a \$122. Millones con respecto al resultado del 2020, esto por políticas trazadas por los órganos de dirección de la Cooperativa, el comportamiento de las dos variables que originan los excedentes se detallan a continuación:

## Ingresos

Los ingresos operacionales de Cooptalentum provienen de los beneficios de los activos debidamente reconocidos, como es la colocación de cartera en las diferentes líneas de crédito lo que genera nuestro principal ingreso, ubicándolo al cierre del 2021 en \$2.057 Millones con un incremento de \$183 Millones, es decir el 10% frente al año 2020.

Así mismo, se reconocen otros ingresos por valor de \$94 Millones, provenientes de los retornos entregados por las entidades que prestan servicios a nuestros asociados y el reconocimiento de intereses financieros recibidos de las entidades bancarias, estos últimos respecto del año 2020 presentaron una disminución de \$28 Millones, por la baja en las tasas de interés ofertadas en el sector bancario.

## Gastos

Corresponde a las erogaciones necesarias para el cumplimiento de las actividades y el desarrollo social de la Cooperativa, en la vigencia del 2021 ascendió a la suma de \$1.744 millones, incrementando en un 2% equivalente a \$34 millones de pesos frente al año anterior.

Los rubros que presentaron una mayor variación son los gastos generales que incrementaron en \$99. Millones de los cuales \$66 Millones corresponden a apropiaciones realizadas a los fondos sociales (Educación y bienestar).

Así mismo se presenta un incremento en el deterioro de la cartera, generado por la Evaluación de la misma realizada en el mes de diciembre de 2021, en cumplimiento a los parámetros establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

	A DIC. 2021	A DIC. 2020	A DIC. 2019	A DIC. 2018
INGRESOS	\$ 2.150.985.518	\$ 1.995.634.103	\$ 1.768.478.319	\$ 1.439.639.391
GASTOS	\$ 1.743.785.936	\$ 1.710.008.467	\$ 1.429.466.774	\$ 1.079.599.486
<b>EXCEDENTES</b>	<b>\$ 407.199.583</b>	<b>\$ 285.625.636</b>	<b>\$ 339.011.545</b>	<b>\$ 360.039.906</b>

## 7. Informe Comité de Riesgos

Este comité viene cumpliendo con las funciones establecidas por las circulares emitidas por la Supersolidaria, por lo que en aras de contribuir con la implementación del sistema SIAR, ha venido adelantando en conjunto con la administración algunas actividades encaminadas a mitigar el riesgo SARC aplicable a COOPTALENTUM, es por ello que siendo la cartera la principal fuente de este riesgo hemos realizado dos evaluaciones durante el año 2021, en donde la última se enfoca en aplicar los últimos parámetros planteados en las circulares externas emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria entre ellas la circular básica contable y financiera. Adicionalmente para medir y mitigar los posibles riesgos a los que pueda estar expuesta la Cartera de la Cooperativa, esta se realiza con base en la capacidad de pago, análisis de centrales de riesgo, solvencia económica, garantías, cobertura de colocación y forma de recaudo de la misma.

Para la vigencia actual se tomó como base de estudio el cierre del mes de octubre de 2021, y presentamos un resumen sobre los resultados de esta evaluación.

Para el mes de octubre se contaba con un total de cartera \$18.801 Millones colocados en 7136 obligaciones en cabeza de 4436 personas, entre asociados y ex asociados, con el presente comportamiento por calificación, comparado con el mismo periodo del año 2020:

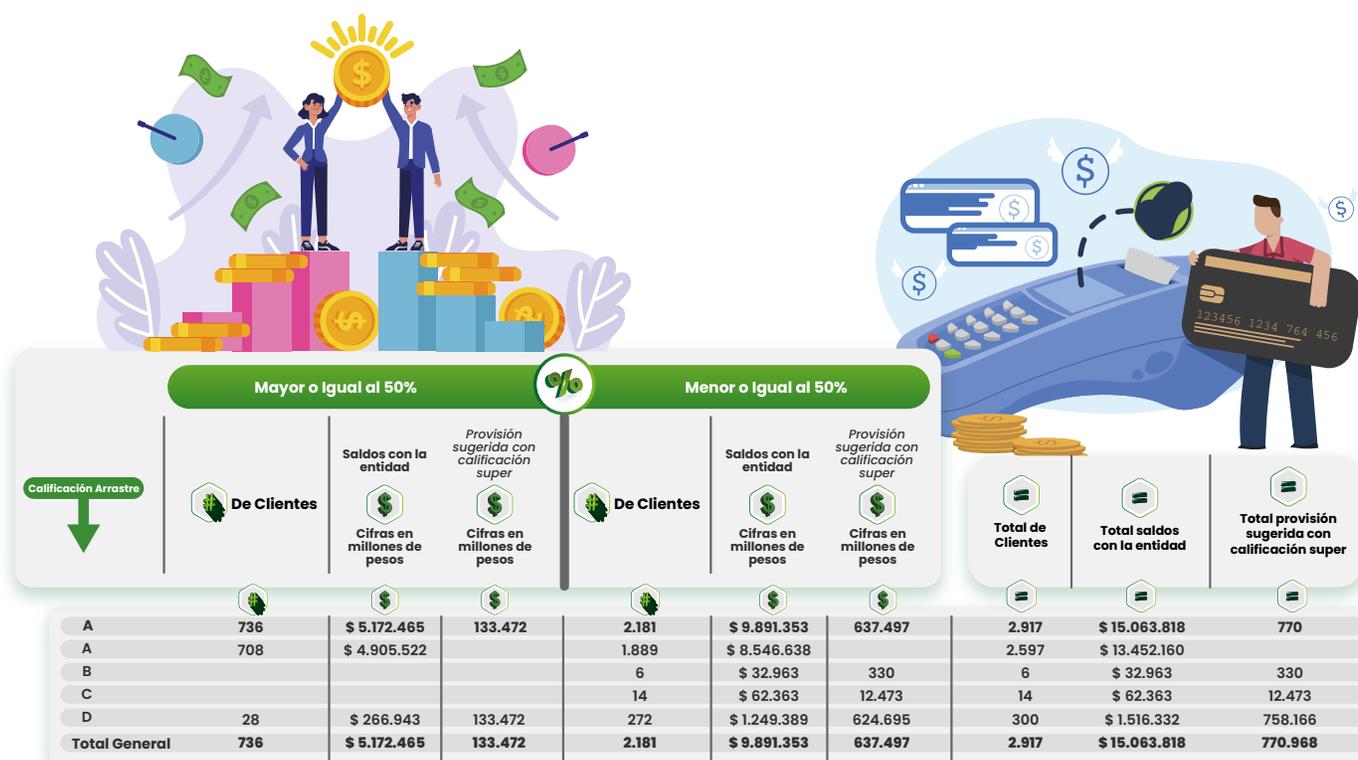


Con lo anterior se puede evidenciar que el 99,61% de la cartera de Cooptalentum, presenta un comportamiento sano en categoría A, el crecimiento de la cartera frente al año 2020 ha sido positivo y concentrado en la categoría A, indicando que se ha cumplido con las recomendaciones y criterios de colocación por parte de la administración.

Así mismo se evidencia una disminución frente a los saldos y porcentajes en mora dados en -0,17% entre los periodos analizados. Lo que permite aplicar las políticas definidas por el comité de riesgos y aprobadas por el Consejo de Administración para la evaluación de cartera que se presenta a continuación.

De 4436 personas con cartera activa, se realizó consulta en centrales de riesgo a 3881, evidenciando que (2917) asociados cuentan con productos en otras entidades, al verificar la actividad de sus obligaciones con la entidad se identificó que el 11,96% tienen productos que superan el año de madurez.

Se analiza la composición de la cartera de asociados con el fin de optar por medidas de recalificación de cartera luego de verificar si esta no cuenta con garantías acordes con las obligaciones vigentes.



Lo anterior permite clasificar las personas con riesgo real en Cooptalentum, generando una colocación más asertiva, con solicitud de otras garantías diferentes a aportes para aquellas personas con mal comportamiento de pago en el mercado externo.

Del grupo de asociados con los que COOPTALENTUM tiene una participación en el endeudamiento total inferior al 50%, se evidencia que el 86,61% (1889) de ellos tienen calificación de arrastre "A" por lo que podrían ser objeto de compras de cartera.

Dentro de análisis realizado se encuentra que 15,23% de asociados cuenta con obligaciones por valores en promedio más altos con el mercado financiero que con COOPTALENTUM.

También se pudo observar que el 95,3% (142) asociados, tienen una calificación de arrastre de "A" es decir, tienen:

- Buen comportamiento de pago con la entidad y el mercado.
- Obligaciones antiguas con la entidad.
- Saldos bajos con la entidad, por lo que pueden ser objeto de campañas de mantenimiento (Retanqueo)

Se evidencian 322 personas que cuentan con una calificación diferente entre la Cooperativa y la categoría de arrastre que genera la central de riesgo así:

CATEGORIA COOP	CANTIDAD	CATEGORIA CENTRAL	CANTIDAD
A	320	B	6
		C	14
		D	300
B	2	A	2



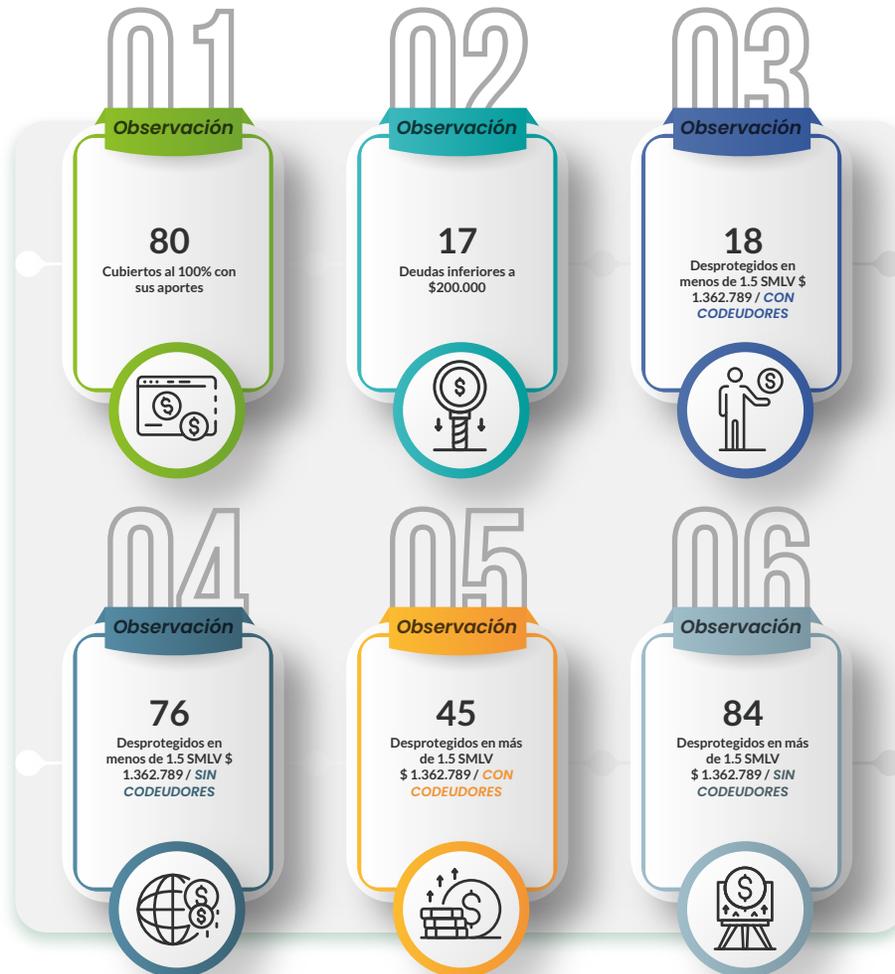
En cuanto a las 320 personas que Cooptalentum presenta en categoría A y que en el mercado cuentan con calificación negativa, la central de riesgo sugiere realizar una recalificación de cartera y desde luego fueron presentados dentro del informe final con opciones de provisión con respecto a la de ley de arrastre y una provisión acida de deterioro superior con el fin de garantizar el respaldo de los saldos que presentan en COOPTALENTUM, así:



Calificación Arrastre	Mayor o Igual al 50%			Menor o Igual al 50%					
	De Clientes	Saldos con la entidad Cifras en millones de pesos	Provisión sugerida con calificación super Cifras en millones de pesos	De Clientes	Saldos con la entidad Cifras en millones de pesos	Provisión sugerida con calificación super Cifras en millones de pesos	Total de Clientes	Total saldos con la entidad	Total provisión sugerida con calificación super
A	736	\$ 5.172.465	\$133.472	2.181	\$ 9.891.353	\$637.497	2.917	\$ 15.063.818	\$770
A	708	\$ 4.905.522		1.889	\$ 8.546.638		2.597	\$ 13.452.160	
B				6	\$ 32.963	\$330	6	\$ 32.963	\$330
C				14	\$ 62.363	\$12.473	14	\$ 62.363	\$12.473
D	28	\$ 266.943	\$133.472	272	\$ 1.249.389	\$624.695	300	\$ 1.516.332	\$758.166
<b>Total General</b>	<b>736</b>	<b>\$ 5.172.465</b>	<b>\$133.472</b>	<b>2.181</b>	<b>\$ 9.891.353</b>	<b>\$637.497</b>	<b>2.917</b>	<b>\$ 15.063.818</b>	<b>\$770.968</b>



De estas se realiza un estudio de garantías y saldos con el fin de validar si es el caso una reclasificación de categoría tal como fue sugerido y se puede informar lo siguiente:



Para lo cual solo se evaluará la reclasificación de categoría a los casos que se encuentran desprotegidos en más de 1.5 SMLV (\$1.362.789) que no cuentan con codeudores.

No se evalúa la posibilidad de reclasificar de categoría las demás personas dado que cuentan con saldos de aportes superiores, deudas de fácil cubrimiento, codeudores o garantía prendaria, sumado a que para todos los casos el descuento de las obligaciones son por nómina.

Con lo anterior se recomendó al Consejo de Administración aplicar una recalificación a 83 asociados que contaban con obligaciones que superaban en 1.5 SMLV del valor de sus

aportes y que no cuentan con garantía, para lo que se debería aplicar no en todos los casos la calificación sugerida por la central de riesgos dado que la Cooperativa maneja un porcentaje de provisión por encima del rango mínimo exigido por la Supersolidaria en cada categoría, por tanto consideramos que de estas personas que nos sugieren por ley de arrastre aplicar calificación D estando en A para con COOPTALENTUM se recalifiquen en C cuyo deterioro se ajusta a minimizar el riesgo de pérdida esperada, dado que el recaudo de esta cartera sigue siendo por descuento de nómina.

En cuanto a la cartera en mora de ex asociados, se sugiere continuar con la provisión de las calificaciones que están manejando en donde en su mayoría son E.

Así mismo es preciso informar la recuperación de cartera castigada que ha tenido Cooptalentum en el transcurso del año 2021.



La gestión de cobranza ha mejorado, disminuyendo el porcentaje de asociados y ex asociados en mora, generando mejores campañas de colocación, realizando cobros anticipados en vacaciones y cobros oportunos en las liquidaciones.

## Provisión Individual De Cartera

Al corte 31 de Octubre de 2021, COOPTALENTUM tiene una provisión general de cartera del 1% por valor de \$188. Millones más una provisión de \$6 Millones adicional por autorización de asamblea general del año 2009, con base en la carta circular No.003 de 2008 expedida por la Supersolidaria, la provisión individual correspondía a \$18 Millones dando cumplimiento a las exigencias establecidas por el ente de control y vigilancia.

Sin perjuicio de la provisión general e individual y como política establecida por el Consejo de Administración, actualmente se mantiene una provisión individual superior a la exigida por la Supersolidaria.

## Análisis Brecha De Liquidez

**COOPTALENTUM**, no presenta obligaciones con entidades financieras, por el contrario mantiene una buena administración de los recursos provenientes del recaudo de aporte y cartera, realizando un adecuado volumen de colocación entre sus asociados buscando así incrementar los ingresos a través de los intereses, los recaudos mensuales de la cartera se realizan de manera efectiva a través de libranza, por lo que la liquidez de la Cooperativa se encuentra en un buen nivel de ingresos mensuales.

La entidad cooperativa cuenta con el flujo de caja proyectado al cierre de Diciembre de 2021, en cumplimiento de las últimas instrucciones otorgadas por la Supersolidaria con ocasión de la pandemia mundial.



## 4.8 Gestión Jurídica

Se cumplió con el reporte de estados financieros de forma trimestral ante Supersolidaria bajo las normas internacionales NIIF.

Se realizó asamblea general de delegados en el mes de marzo 2021

Durante el 2021, se cumplió con el registro ante la DIAN para mantenernos como régimen especial, del acta de asamblea ordinaria ante Cámara de Comercio, así como el pago de la correspondiente tasa de contribución semestral ante la Supersolidaria.

Se atendieron tres requerimientos, uno por control de legalidad de Asamblea General 2021, dos por quejas de asociado realizado por la Supersolidaria.

Se realizaron los pagos generados de la relación laboral, parafiscales y seguridad social.

Se llevó a cabo la renovación de la matrícula mercantil, RONEOL y los demás registros que integran el registro único empresarial y social RUES.

Se realiza gestión de cobro pre-jurídico de manera mensual, en lo referente a los procesos jurídicos la abogada a cargo, realizó el correspondiente seguimiento a todos los deudores morosos con cartera castigada en años anteriores, logrando obtener dos pagos directos a la cooperativa como se mencionó en el informe de evaluación de cartera.

Los comités internos cumplieron con su gestión acorde con las funciones asignadas en cada uno de los reglamentos.



**COOPTALENTUM** a la fecha no tiene conocimiento de la existencia de algún tipo de demanda judicial en contra.

De conformidad con las disposiciones legales, los estados financieros y demás documentos exigidos por la Ley, fueron puestos a disposición de los delegados asociados de manera oportuna, a través de la página web, del correo electrónico en forma individual, previa revisión, análisis y aprobación del Consejo de Administración y Revisor Fiscal.

**Habeas Data:** COOPTALENTUM viene dando cumplimiento a la política de tratamiento de datos, basándonos en la reglamentación como derecho constitucional del Habeas Data para nuestros asociados y clientes en general, la cual estipula la posibilidad que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las base de datos o archivos, de acuerdo con lo estipulado por la Ley 1581 de 2012. Por lo que ha dado cumplimiento al registro de bases de datos en SIC. En general se dio cumplimiento con todas las actividades jurídicas administrativas y financieras que atañen a la cooperativa.



**INFORME JUNTA DE VIGILANCIA**

Apreciados Delegados **COOPTALENTUM:**

Dando cumplimiento al estatuto vigente y la normatividad aplicable a nuestras funciones, corresponde a los integrantes de la Junta de Vigilancia presentar a consideración de la Honorable Asamblea, el informe correspondiente a las actividades ejecutadas durante la vigencia del ejercicio económico del año 2021, labor que venimos desarrollando desde nuestro nombramiento en el mes de marzo del año 2020, para apoyar la gestión de vigilancia bajo los principios y valores solidarios de COOPTALENTUM.

Por lo anterior a continuación mencionamos algunos de los aspectos relevantes dentro de la gestión social realizada:

- COOPTALENTUM, se ha caracterizado en los últimos años por implementar la cultura digital, buscando un mayor acercamiento con los asociados y así mejorar la cobertura en beneficios y servicios, lo que ha permitido a la administración generar cada vez un mejor balance social, el cual hemos evidenciado en el desarrollo de nuestra función que es la de velar por la adecuada ejecución de los fondos sociales por parte del comité de Educación, Bienestar y Solidaridad.
- Es de resaltar que la entidad cooperativa durante el tiempo de pandemia a trazado lineamientos de protección a sus colaboradores, cumpliendo con los requisitos de bioseguridad para ellos y así dar continuidad al logro de los objetivos trazados, existiendo un alto sentido de pertenencia entre el equipo de trabajo.

- Se dio cumplimiento al Plan de Educación Social y Empresarial –PESEM-, en donde COOPTALENTUM, realizo campañas recordando las diferentes actividades y convenios de recreación, deporte y educación.
- Implementó los viernes de asesoría virtual a través de ZOOM durante medio día, con el fin de atender inquietudes y brindar información a nivel nacional sobre todos los servicios, beneficios y convenios con los que dispone la cooperativa para todos los asociados y sus familias, ajustándose a las disposiciones legales y estatutarias, también continuó con la entrega de detalles y mensaje de solidaridad para Positivos Covid-19, bono mercado para asociados con incapacidades superiores a 180 días.
- De igual manera Cooptalentum continuó con las tasas de interés bajas y estuvo muy atento a los cambios interbancarias en Colombia, sobre lo cual tomo acciones durante el año, bajo la tasa de interés para líneas de crédito crediprima y convenios, siendo así competitivos con el mercado financiero y desde luego beneficiando directamente a los asociados.

### ***Nuestro plan de trabajo estuvo enfocado en:***

- Participar en actividades de tipo asociativo, reinducción, con el fin de tener una visión amplia sobre las funciones.
- La reglamentación de la cooperativa se orienta al cumplimiento de la misión, visión y metas de nuestra organización solidaria y se concluye que se busca la participación de los asociados.
- Realizamos todas aquellas Acciones preparatorias para la "Elección de Delegados y para la Asamblea General Ordinaria de Delegados 2021".
- Realizamos las revisiones de los libros de Actas de cada uno de los Comités Crédito, Riesgos, Educación, Solidaridad y del Consejo de Administración en donde se evidencia que cada uno de estos órganos cumplió con las actividades establecidas en sus respectivos reglamentos de funcionamiento y aportó su gestión para la buena marcha de la Cooperativa.
- En cumplimiento de los Estatutos de COOPTALENTUM esta Junta de Vigilancia, ha estado pendiente de los reclamos presentados por los asociados.

Las diligencias de control se efectúan con la colaboración del ente administrativo y demás colaboradores de la entidad.

La Organización cumplió con el objeto social, como es prestar los diferentes servicios y beneficios para los asociados y su núcleo familiar (Diferentes actividades de recreación a través de convenios, educación y deporte)

### **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

COOPTALENTUM cumplió con los valores cooperativos en el otorgamiento de los servicios, teniendo en cuenta la equidad, la transparencia, la responsabilidad y el respeto.

Se dio cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias de la organización cooperativa en cada operación solidaria.

### **DE LA EDUCACIÓN**

La Cooperativa desarrollo la programación de actividades de educación (becas, kits escolares, bonos educativos), curso virtual disponible en economía solidaria, SARLAFT y de Funciones, en conjunto con el Comité de Bienestar Social, Educación y Solidaridad.

### **BALANCE SOCIAL**

Se observa un óptimo balance social, llegando con los servicios a la totalidad de los asociados de la Cooperativa a nivel nacional. Incrementando de forma positiva la participación de los mismos en el uso de servicios, beneficios y convenios, aumentado la base social pese a la alta rotación de personal en las diferentes empresas patronales, cerrando el año 2021 con un total de 8.234 afiliados a COOPTALENTUM.

De igual manera, realizó actualización de datos y entrega de bonos por perseverancia a los asociados que cumplieron con sus obligaciones al mes de diciembre del 2021, buscando fidelizar la base social.

### **REVISIÓN HABILIDAD DE ASOCIADOS**

Siendo una de la funciones establecida en la ley 79 de 1.988, artículo 40 en concordancia con lo reglamentado en el Estatuto vigente, se procedió a revisar los listados de Asociados hábiles e inhábiles presentados por la Administración para la participación en la elección de Delegados para el período 2021 -2023, así mismo se verificó el proceso de elecciones y la competencia de los postulados a Delegados para su respectivo nombramiento y ejercicio de funciones en la Asamblea General de Delegados 2021.

### **ATENCIÓN DE QUEJAS Y PETICIONES**

La Junta de Vigilancia durante el año 2021, atendió dos peticiones realizadas por la Supersolidaria interpuestas una por un ex asociado que solicitaba aclaración sobre sus saldos al momento del retiro y la otra un asociado que indicaba difícil comunicación y demora en un trámite de crédito, las dos resueltas de manera oportuna.

El presente informe es firmado y entregado para publicar a los Delegados el día 23 de febrero de 2022.

*Nataly Guinea Corchuelo*  
**Presidente**

*Cindy Paola Salazar Galindo*  
**Secretaria**

